

CORONAVIRUS (COVID-19) VOORBEREIDING EN ANTWOORDEN VOOR BELGIË



SAMENWERKEN

Sodexo staat in de frontlinie van het coronavirus (COVID-19) sinds het ontstaan ervan in China. We hebben bedrijfscontinuïteits- en pandemieplannen en we werken 24/7 om ervoor te zorgen dat onze teams over de juiste instrumenten en informatie beschikken. Zo verminderen we het risico op overdracht en beperken we eventuele verdachte of bevestigde gevallen, zowel op het werk als thuis.

Sodexo erkent dat alle organisaties een rol spelen om COVID-19 aan te pakken. Door samen te werken met onze klanten en al onze medewerkers te mobiliseren, kunnen we helpen om de verspreiding van dit virus te verminderen en de impact ervan te beperken.

Het voorkomen van het coronavirus (COVID-19) begint bij jou en mij!



Was je handen regelmatig en vermijd handen te schudden



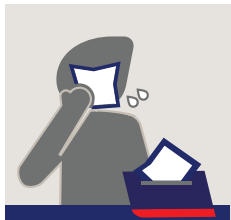
Reinig en ontsmet alle oppervlakken die veelvuldig aangeraakt worden



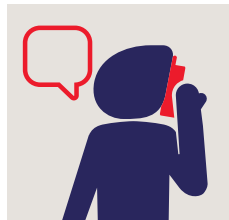
Heb je last van een verkoudheid of griep, blijf dan thuis en volg het advies van jouw geneesheer



Bewaar een veilige afstand van hoestende of niezende mensen (>2 meter)



Bedek je mond en neus bij het hoesten of niezen



Vertrouw enkel op informatie uit officiële bronnen

Onze toewijding aan Quality of Life

GEZONDHEID EN VEILIGHEID ZIJN #1

De gezondheid en veiligheid van onze medewerkers, klanten en consumenten heeft onze hoogste prioriteit. De levenskwaliteit staat niet alleen vandaag, maar altijd centraal in ons werk. Met onze rigoureuze processen, uitgebreide expertise en een toegewijd team zorgen we voor het beschermen van mensen.

SODEXO'S WERELDWIJDE GECOÖRDINEERDE REACTIE



OPVOLGING

Info uitwisselen met teams die wereldwijd, regionaal en in het land zelf werken.



RISICOGIDS

Landen:

- Laag - klein aantal gevallen
- Middelgroot - klein aantal gevallen, maar snelgroeiend
- Hoog - groot aantal gevallen

Daarnaast zijn de bedrijfssegmenten en activiteiten van Sodexo op basis van risico's en prioriteiten ingedeeld.



COMMUNICATIE-MIDDELEN

- Het ontwikkelen van de juiste communicatiemiddelen.
- Zorgen voor correcte info naar de betrokken doelgroepen



REIS- EN WERKAFSPRAKEN

Sodexo beperkt alle niet-essentiële zakenreizen tot nader order. Daarnaast implementeren we alternatieve, flexibele werkregelingen om de bedrijfscontinuïteit te ondersteunen en risico's te minimaliseren.

VOORKOMEN EN BEPERKEN VAN DE VERSPREIDING VAN HET VIRUS

Terwijl we de bestaande regels voor persoonlijke hygiëne, voedselveiligheid en infectiebestrijding blijven versterken, werkt Sodexo ook aan het voorkomen en beperken van de verspreiding van het virus. Van reisbeperkingen tot het reinigen en desinfecteren van high-touch oppervlakken, tot het begeleiden van teams op het terrein over hoe om te gaan met verdachte of bevestigde gevallen. Sodexo neemt alle maatregelen om de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers, klanten en de gemeenschap te waarborgen.

BLIJF VEILIG met de 5 M's

Help mee de verspreiding van van COVID-19 (Coronavirus ziekte 2019) te beperken door de 5 M's te volgen



Mijn Gezondheid

Ik houd mijn lichaam goed in de gaten voor symptomen (koorts, kortademigheid, hoesten en niezen)



Meer je Handen Wassen

Zorg voor een goede persoonlijke hygiëne door regelmatig de handen te wassen met water en zeep



Minimaliseer contact

Met degenen die ziek zijn



Masker op als je onwel bent

En volg de lokale contactprocedures voor de toegang tot medische hulpmiddelen



Monitor het Nieuws

sodexo

WEES COVID-19 TE SLIM AF



PRIORITEITEN

- 1 Het risico voor onze mensen, contractors, klanten en consumenten minimaliseren
- 2 Ondersteun de plaatselijke essentiële gezondheidsstructuur
- 3 Verzeker de business continuity en minimaliseer de bedrijfsimpact



GOVERNANCE PRINCIPLES

- 1 Risicobaseerde aanpak op basis van wetenschappelijk bewijs
- 2 Volg de lokale en internationale richtlijnen van gezondheidsautoriteiten op die voor jou van toepassing zijn
- 3 Globaal gecoördineerde respons, operationele besluiten worden op lokaal of regionaal niveau genomen

sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES

SODEXO OP UW SITE

Algemene preventieve acties voor onze ploeg ter plaatse. We vragen om dit strikt te volgen:

- Was regelmatig de handen gedurende minstens 20 seconden met water en zeep met behulp van de juiste technieken. Het gebruik van handschoenen is GEEN vervanging voor een correcte handhygiëne/wasbeurt.
- Vermijd contact met mensen die ziek zijn, vooral als ze hoesten en niezen.
- Vermijd het aanraken van ogen, neus of mond
- Reinig en ontsmetten van vaak aangeraakte voorwerpen en oppervlakken

Let op: Voordat u begint met nieuwe diensten op uw site, zoals het schoonmaken van een geïnfecteerd gebied, laten we dit vooraf bekijken en afspreken. Hoewel het belangrijk is om snel te handelen, moeten we eerst zorgen voor het hoogste niveau van veiligheid. Samen met uw team zullen we noodzakelijke, aanvullende maatregelen treffen om de gezondheid en veiligheid van onze teams, klanten en consumenten die we bedienen te waarborgen.

Op locaties zoals ziekenhuizen waar onze teamleden in direct contact staan met mensen die ziek zijn, hanteren we de hoogste normen voor bescherming en veiligheid. Dit omvat het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen, ontsmettingsprocedures en het gebruik van chemicaliën.



Het mag dan wel een basismaatregel klinken, maar correct handen wassen is de beste preventieve maatregel.

ISOLATIEBELEID

We hebben richtlijnen om onze medewerkers te isoleren en te beschermen wanneer dat nodig is. Voor degenen die onlangs zijn teruggekeerd uit een afgesloten/gekwartierd/geïsoleerd gebied of die in nauw contact zijn geweest met een persoon waarvan nu is bevestigd dat hij of zij besmet is met COVID-19. In dergelijke gevallen wordt het volgende gevraagd:

- Contact met andere mensen te vermijden (thuis te blijven) gedurende 14 dagen na de mogelijke blootstelling.
- Houd een register bij van elke persoon waarmee ze in nauw contact komen - minder dan 1,5 meter afstand - en controleer zichzelf op eventuele symptomen tijdens de isolatie.
- Volg het advies van de lokale gezondheidsautoriteiten en neem contact op met zorgverleners.

Sociaal isolement is de sleutel tot het beperken van de verspreiding van het virus.





BUSINESS CONTINUITY EN AANKOOPAFDELING

Het deskundige Supply Team van Sodexo houdt voortdurend toezicht op de aanvoer van apparatuur en grondstoffen met het oog op de continuïteit van onze dienstverlening aan klanten en consumenten. We werken nauw samen met leveranciers om de beschikbaarheid te bewaken en hoge eisen te stellen aan de kwaliteit van de veiligheid. Dat werk omvat:

- Supply chain management om van de belangrijkste producten beschikbaarheid voor Sodexo-medewerkers en klanten te bevestigen:
 - » Reinigingschemicaliën - desinfectiemiddelen en ontsmettingsmiddelen
 - » Handzeep en ontsmettingsmiddelen
 - » Persoonlijke beschermingsmiddelen, zoals maskers
 - » Andere medische benodigdheden, indien van toepassing
- Uitvoering van risicobeperkingsplannen voor producten waarnaar veel vraag is
- Zorgen voor een goede personeelsbezetting, inclusief het delen van personeel
- Volgen van advies van de lokale gezondheidsinstanties

▪ Zelfs met de zorgvuldige planning en het vooraf uitgevoerde werk, evolueert de situatie snel en vereist voortdurende opvolging en reactie. We hebben een 5-stappen Business Continuity Plan dat alle aspecten van noodplanning en ondersteuning omvat:

1. Risico-identificatie en -beoordeling - monitoring en analyse
2. Analyse van bedrijfseffecten - kritische processen en vitale middelen
3. Alternatieve werkmethoden - planning van middelen en locaties
4. Oproepstructuur en communicatie - contact met alle belanghebbenden om te volgen en te delen
5. Testen - voortdurende evaluatie en aanpassen indien nodig.

SAMENWERKEN

Door samen te werken, onze expertise te delen en een solide voorbereiding en planning, zijn we ervan overtuigd dat we de best mogelijke aanpak bieden. Zoals altijd staan onze teams tot uw dienst om de juiste reactie te bespreken en de volgende stappen voor te bereiden.

Neem contact met ons op als u vragen heeft.



Sodexo België
Pleinlaan 15 - 1050 Brussel
Tel: 02 679 12 11
E-mail: reception.reception@sodexo.com
www.sodexo.be