



Digikompas

Digitale hulp in Rijkevorsel

Brochure ontwikkeld in samenwerking met:



VOORWOORD

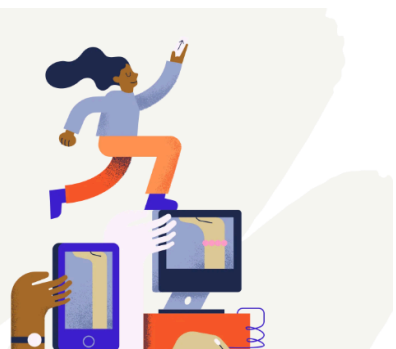
Beste inwoner,

De toegang naar dienstverlening loopt steeds meer langs digitale weg. Of het nu gaat om het betalen van rekeningen, het maken van afspraken, solliciteren of het vinden van een woning, steeds meer dienstverlening verloopt digitaal. Handig als je die weg kent, maar een drempel voor wie hier niet zo vlot mee is.

Daarom ondersteunt Rijkbevorsel haar inwoners bij het gebruik van de computer, tablet of smartphone. Je kunt voor hulp gratis terecht bij een digipunt in jouw buurt. Onze vrijwilligers helpen je graag verder, stap voor stap, op jouw tempo.

Een digipunt is een plek waar je terecht kan met persoonlijke digitale vragen: hoe gebruik ik mijn toestel, hoe installeer ik iets veilig, hoe registreer ik me online? Maar ook praktische hulp zoals het maken van een afspraak bij de huisarts, het doorgeven van je meterstand of het bestellen van tickets.

Daarnaast worden er ook digitale lessen georganiseerd over thema's zoals basisvaardigheden, bankzaken regelen of het plannen van een fietsroute. Zo sta je sterker in een digitale samenleving.





Digi- lessen	6
Vrije inloop	8
Aanvullend aanbod	9
Uitleendienst laptops.....	10
Openbare computerruimtes	11
Openbare wifi.....	12
Betaalbaar internet	13
Wil jij digihelper worden?.....	15



Digi-lessen

Wil je leren hoe je met een **computer, tablet of smartphone** omgaat? Dan ben je bij Digiclub aan het juiste adres. Onze Digi-lessenreeksen zijn speciaal ontworpen voor mensen die **rustig en stap voor stap** de digitale wereld willen verkennen.

We behandelen thema's zoals kennismaking met de computer, werken met je smartphone, het gebruik van handige apps,...

De lessen zijn **kort en praktisch** en worden gegeven door onze **ervaren vrijwilligers**. Je leert samen met een **kleine groep cursisten**, in een **aangename sfeer** en op een **aangepast tempo**.

Wie kan deelnemen aan de lessen?

De Digi-lessen zijn er speciaal voor mensen die rustig en op hun eigen tempo willen leren omgaan met digitale tools.

Onze workshops zijn gericht op:

- **Beginners** die weinig ervaring hebben met digitale technologie
- Mensen die **vertrouwen willen opbouwen** in het gebruik van hun toestel
- Iedereen die graag **in een fijne, ondersteunende sfeer** wil oefenen
- **Volwassenen** die hun digitale vaardigheden willen verbeteren

We nemen de tijd, leggen alles stap voor stap uit, en zorgen ervoor dat je je welkom voelt, zonder stress of haast.

Wat meebrengen?

Afhankelijk van het lesonderwerp is het handig om je eigen toestel (laptop, smartphone of tablet) mee te brengen.

Wist je dat ...

... je **gratis een laptop kan lenen** als je geen eigen laptop hebt?

Vraag een **digistarterspakket** aan bij de sociale dienst van Rijkbevorsel. (zie p.10)



Kostprijs?

De lessen zijn gratis, maar inschrijven is verplicht.

Lesaanbod en inschrijvingen?

Het actuele cursusaanbod vind je op de website: www.digiclub2310.be. Hou ook zeker de 2310 in de gaten voor de aankondiging van nieuwe cursussen.

Inschrijven kan via info@digiclub2310.be of tijdens de vrije inloopmomenten. (zie p.8)



Vrije inloop

Heb je **hulp nodig** bij het gebruik van je laptop, smartphone, of een app? Tijdens onze vrije inloophmomenten staan vrijwilligers klaar om je **gratis** te helpen met al jouw digitale vragen.

Onze vrijwilligers werken samen met jou aan een oplossing voor je specifieke vraag. Breng je eigen laptop, tablet of smartphone mee, zodat we de oplossing direct op jouw toestel kunnen toepassen.

Waar en wanneer kan je terecht?



Digiclub Sint-Jozef

Kerkdreef 61, 2310 Sint-Jozef Rijkevorsel

Elke 1ste dinsdag van de maand van 09:00u - 12:00u



Digiclub Rijkevorsel

Hoogstraatsesteenweg 19, 2310 Rijkevorsel

Alle andere dinsdagen in de Leo Pleysierbibliotheek van 09:00u - 12:00u

Voor actuele data en uitzonderingen, kijk op www.digiclub2310.be.

Contact of meer info?



Digiclub2310

info@digiclub2310.be

<https://www.digiclub2310.be>



Wist je dat ...

...je ook **digitale hulp aan huis** kan aanvragen als het moeilijk is om tot aan een digipunt te geraken? Een medewerker komt dan bij je thuis langs en helpt je op jouw tempo verder.

Wil je een huis - aan - huis bezoek aanvragen? Neem contact op met iedereendigitaal@rijkevorsel.be of bel 03 340 00 05.



Erkende opleidingen in de buurt

Wil je graag een **erkende opleiding volgen rond IT of digitale vaardigheden**? Dat kan! Verschillende onderwijsinstellingen bieden cursussen aan, van **basisvaardigheden** tot meer **gespecialiseerde thema's**.

Hoewel deze opleidingen momenteel **niet in Rijkervorsel** doorgaan, zijn ze wel beschikbaar in **naburige gemeenten**. Neem gerust eens een kijkje bij:

- LIGO
- LBC Volwassenenonderwijs
- CVO EduKempen

Bij voltooiing ontvang je een door Vlaanderen erkend studiebewijs.

Regionale opleidingen

Er worden ook digitale lessen georganiseerd in samenwerking met vijf naburige gemeenten. Deze opleidingen spelen in op **lokale noden** en behandelen thema's zoals:

- veilig online zijn
- digitaal contact met de overheid (bv. via Mijn Burgerprofiel)
- online solliciteren
- sociale media gebruiken

De duur van de opleidingen varieert: soms is het één lesmoment, soms een reeks van enkele weken afhankelijk van het onderwerp. **Iedereen is welkom!**



♥ Benieuwd naar het volledige aanbod in jouw buurt? Je vindt het overzicht via de QR-code of via de link bit.ly/digiportaal.

🗣 Hou ook de gemeentelijke kanalen in de gaten (2310, Facebook, Instagram...) voor nieuwe opleidingen.

Een laptop nodig?

Heb je een laptop nodig om werk te zoeken, een opleiding te volgen of digitale stappen te zetten?

Ben je **ouder dan 18 jaar** en woon je in **Rijkevorsel**?
Dan kan je **gratis een laptop lenen**.

Je vraagt het pakket aan bij **de sociale dienst**.

Zij bekijken of je in aanmerking komt.

Bij een positief oordeel ontvang je:

- een laptop met lader in een laptoptas
- een muis
- 2 uur gratis ondersteuning op maat



Wil je meer info of een aanvraag starten?

Neem dan contact op met de sociale dienst.



OCMW-gebouw
Prinsenpad 27
2310 Rijkevorsel



03 340 00 00



onthaalSD@rijkevorsel.be

Openbare computerruimte

Heb je thuis geen computer, printer of internetverbinding? In de bibliotheek van Rijkevorsel kan je gratis gebruik maken van de openbare computerruimte. Je kan er surfen op het internet, documenten opmaken, e-mails versturen en oefenen met digitale vaardigheden.



Leo Pleysierbibliotheek
Hoogstraatsesteenweg 19
2310 Rijkevorsel



03 340 00 50



bibliotheek@rijkevorsel.be

Printen

Je kan ook **printen** tegen een kleine vergoeding:

- A4
 - **Zwart-wit:** € 0,10 per pagina
 - **Kleur:** € 0,75 per pagina
- A3
 - **Zwart-wit:** € 0,15 per pagina
 - **Kleur:** €1 per pagina

Gratis wifi

Verbind eenvoudig met het netwerk in de bib en gebruik je eigen laptop, tablet of smartphone.



In de bibliotheek **werk je zelfstandig aan een toestel**. Heb je **hulp nodig** om vlotter te leren omgaan met je smartphone, tablet of computer? Ga dan naar **Digiclub2310**. Onze vrijwilligers leren je met plezier met je toestel werken. (zie p.8)

Gratis openbare wifi in Rijkevorsel

In Rijkevorsel hoef je niet thuis te zijn om online te gaan. Dankzij het Europese project **WiFi4EU** en de gemeente, kan je op verschillende openbare plaatsen **gratis surfen op het internet**. Handig voor wie onderweg iets wil opzoeken, een formulier wil invullen of mobiel wil werken zonder dataverbruik.

Waar vind je gratis wifi?

Op drie openbare plaatsen hebben inwoners van Rijkevorsel voortaan toegang tot draadloos internet en dat tot 2026!

Over welke locaties gaat het?

- **dorpsplein Rijkevorsel:** parking zuid en parking pastorie
- **het plein voor de kerk van Sint-Jozef** en de Meir
- in en rond **Sportcentrum De Valk**

Eenvoudig aanmelden op het wifi-netwerk

Hoe je je **smartphone met de wifi moet verbinden** op de centrale plaatsen is heel eenvoudig:

- Je opent via je smartphone jouw **wifi-instellingen**.
- Je ziet alle mogelijke **netwerken** verschijnen.
- Dan klik je op het netwerk '**WiFi4EU**'.
- **Ga akkoord** met de voorwaarden. Daarna zal je smartphone automatisch de webpagina van het lokaal bestuur Rijkevorsel openen.
- Vanaf dan kun je **gratis surfen op het internet**.

We wensen je veel surfplezier!



Nieuw sociaal tarief voor telecom

Voor rechthebbenden geldt er een sociaal tarief voor telecomdiensten, het **sociaal internetaanbod**. Dit tarief vervangt geleidelijk het oude sociale tarief, dat binnenkort zal verdwijnen. Nieuwe aanvragen voor het oude systeem zijn niet meer mogelijk.

- **Oud sociaal tarief:** Korting op de maandelijkse kostprijs van telecomdiensten.
- **Sociaal internetaanbod:** Een maximaal bedrag vastgelegd door de federale overheid:
 - **Enkel internet:** Maximaal €20 per maand.
 - **Internet en digitale televisie:** Maximaal €41 per maand.

Voor alle voorwaarden van het sociaal internetaanbod kun je terecht op www.sociaalinternetaanbod.be.

Wat als je al gebruik maakt van het oude tarief?

Zolang je niet wijzigt van provider of tariefplan zal je kunnen blijven genieten van het oude sociale tarief.

Welke operators bieden het nieuwe sociale tarief aan?

Momenteel zijn in Vlaanderen enkel **Telenet** en **Proximus** verplicht om het sociaal internetaanbod aan te bieden. Veel kleinere operators hebben hun beleid aangepast en bieden vaak geen sociaal tarief meer aan.

Telenet Essential Internet

Telenet biedt naast het sociaal internetaanbod ook een extra formule aan voor betaalbaar internet: **Telenet Essential Internet - HighFIVE**. Je betaalt dan slechts €5 per maand. Deze formule heeft uiteraard wel beperkingen qua snelheid en downloadcapaciteit. Je kan het echter wel gebruiken voor veelgebruikte toepassingen zoals mails sturen of iets opzoeken op het internet.

Vergelijk telecomtarieven

Kom je niet in aanmerking voor het sociale tarief? Dan kan het lonen om telecomtarieven te vergelijken. Uit onderzoek blijkt dat 1 op 2 Belgen een telecomabonnement heeft dat niet aansluit bij hun werkelijke behoeften. Gebruik de simulator op **www.bestetarief.be** om te kijken of je kan besparen op je telecomfactuur.

Overzicht betaalbaar internet

De organisatie Mediawijs heeft een handig overzicht gemaakt van alle initiatieven rond betaalbaar internet, inclusief voorwaarden, limieten en prijzen. Dit schema is te raadplegen op hun website, **www.mediawijs.be**.

Wil je meer info?

Neem dan contact op met de sociale dienst.



OCMW-gebouw
Prinsenpad 27
2310 Rijkevorsel



03 340 00 00



onthaalSD@rijkevorsel.be

Help je graag mensen bij digitale vragen?



Digiclub Rijkevorsel zoekt vrijwilligers!

Ben jij handig met computers, smartphones of tablets? Wil je anderen graag helpen om digitaal sterker te worden OF geef je graag les over digitale onderwerpen? In Rijkevorsel en Sint-Jozef zoeken we nog enthousiaste vrijwilligers om het team te versterken!

Interesse of meer info?

Neem contact op met Jasper van Digibank Noorderkempen via
jasper.lauwerysen@ilvnoorderkempen.be



Meer informatie nodig?

www.rijkevorsel.be/iedereendigitaal
www.digibanknoorderkempen.be

